



News – versjon 7.7.3

Dato: 06.01.17

Innhold

Generelt	2
Verksted/reservedeler	6
Økonomi	15
Enheter	18
Ford	20
Volvo	22
Opel	23
Renault	23



Generelt

Formål:

Å løse et problem der individuelt tilpassede skjermbilder plutselig ble nullstilt og satt tilbake til utgangspunktet når det ble utført søk med <F4>. Dette gjelder stort sett samtlige funksjoner i DRACAR+.

Fordel:

Systemet har blitt forbedret slik at individuelt tilpassede skjermbilder fra nå av ikke blir nullstilt uten at du ønsker det. Det dreier seg om søkediialogboksene som vises i DRACAR+ når du trykker på <F4>. Her er det mulig å endre rekkefølgen på søkefeltene ved å dra og slippe. Det samme gjelder for kolonnene i søkeresultatet. Her kan du også tilpasse skjermbildene slik at kolonnene vises i den rekkefølgen du ønsker.

Beskrivelse:

VIKTIG INFORMASJON! I forbindelse med denne rettelsen blir alle individuelt tilpassede skjermbilder nullstilt ved oppdateringen til versjon 07.07.03. For deg som bruker betyr dette at du må tilpasse skjermbildene på nytt i de funksjonene der du har brukt dem. Til gjengjeld kommer du ikke til plutselig å miste endringene dine flere ganger. CDK beklager ulempene dette medfører for de rammede brukerne.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling:

Nei

Formål:

Å kunne se at det er sendt e-post, SMS og brev til kunder fra Service Care i C360

Fordel:

Du får bedre overblikk over kundens aktiviteter når du også kan se hva som er sendt til kunden fra Service Care. (Du kan se emnet som beskriver hva som er sendt, men ikke selve innholdet.)

Beskrivelse:

Den nye funksjonen MS01 kjøres automatisk når Service Care har sendt ut meldinger. Funksjonen oppdaterer DRACAR+, slik at disse meldingene kan vises i C360 når kunden tar kontakt.

Krever konfigurering:

Ja, og forutsetter at du allerede kjører Service Care og C360

Betaling:

Konfigurering ca. 0,5 time



Formål:

Å vise stillingsfeltet for kunder i funksjon C360

Fordel:

I noen tilfeller er stillingsfeltet blitt brukt til andre ting (for eksempel navn). For å få fullstendig oversikt over kundens stamdata vises det nå i C360 sammen med navn og adresse.

Beskrivelse:

Stillingsfeltet vises i funksjon C360 uten behov for konfigurering.

Krever konfigurering:

Forutsetter at du allerede kjører C360

Betaling:

Nei

Formål:

Å gjøre det lettere å finne rett kunde i C360

Fordel:

Nå kan du bruke «*» som jokertegn i søket, noe som gjør det lettere å finne den rette kunden.

Beskrivelse:

«*» kan brukes som jokertegn i feltene Søk i alle, Telefonnummer, Registreringsnummer, Navn og Adresse i funksjon C360.

Krever konfigurering:

Forutsetter at du allerede kjører C360

Betaling:

Nei



Formål:

Å kunne legge ved «generelle bilag» i e-post som sendes til kundene

Fordel:

Nå kan du sende ut tilbud, informasjon om åpent hus og så videre hver gang du uansett skal sende e-post til en kunde. På den måten kan du nå flere med budskapet ditt og samtidig spare penger på trykking og porto.

Beskrivelse:

«Generelle bilag» kan sendes ut sammen med e-postmeldinger i forbindelse med kontoutskrifter (funksjon 2545, 2630 og 2770), påminnelser og oppfølgingsmeldinger i 1172 og e-post fra 8345, 4380, 1100, 1120 og L310. Bilagene legges til via MS10/MS15 i henhold til meldingstypen. Som standard sendes ikke bilag til mottakere som ikke ønsker å motta denne typen materiale. Bilagene kan begrenses til bestemte kundegrupper og bestemte tidsperioder. Se også den generelle veiledningen.

Krever konfigurering:

Forutsetter at du har C360 og e-post/SMS (krever egen funksjon for vedlegg)

Betaling:

Ja, C360

Formål:

Å kunne legge ved «individuelle bilag» i e-post som sendes til kundene

Fordel:

Nå kan du legge ved individuelle bilag til ordrer og fakturaer, eller bare til e-post, som sendes til en kunde. Kundene får bedre service, og du sparer penger på trykking og porto. Vedlegget kan for eksempel være et bilde av en skade på en bil, en takseringsrapport eller en brosjyre på en ny bil.

Beskrivelse:

«Individuelle bilag» kan sendes sammen med e-postmeldinger fra funksjon 8345, 4380, 1100 og 1120. Bilagene knyttes til den enkelte ordre (via funksjon MS16). Disse bilagene blir sendt sammen med eventuelle «generelle bilag». Det er dessuten mulig å sende «individuelle bilag» fra funksjon MS00. MS00 kan også startes fra funksjon C360. Her får du automatisk fylt ut kundens mobilnummer for SMS eller e-postadresse for e-post. Se også den generelle veiledningen.

Krever konfigurering:

Forutsetter at du har C360 og e-post/SMS (krever egen funksjon for vedlegg)

Betaling:

Ja, C360



Formål:

Å kunne sende lengre tekst i e-post og SMS sendt fra DRACAR+

Fordel:

Kundene får bedre service når du kan sende mer utdypende tekst i e-post og SMS. Dette gjelder påminnelser og oppfølgingsmeldinger samt e-post og SMS sendt fra enhets-, diverse- og verkstedsordrer. Det gjelder dessuten tekster skrevet i funksjon MS00.

Beskrivelse:

Tekstfeltet for definisjon av SMS og e-post i funksjon MS10 er utvidet til 1020 tegn. (Tidligere var teksten delt opp i fire felt.) I MS00 er tekstfeltet utvidet tilsvarende, slik at du kan skrive lengre tekster. Disse tekstene kan brukes i funksjon 1172, 8345, 4380, 1100 og 1120.

Krever konfigurering:

Forutsetter at du kjører e-post/SMS

Betaling:

Nei

Formål:

Å gjøre det enklere å finne og bruke relevante tekster til SMS og e-post i funksjon MS00.

Fordel:

Det går raskere å sende e-post og SMS fra funksjon MS00 når du kan filtrere på avdeling når du leter etter tekster i MS10. Avdelingen kommer fra en relatert ordre eller fra brukeren, avhengig av situasjonen. For brukeren lagres de sist brukte tekstene, slik at de er enkle å bruke på nytt uten å måtte søke i MS10. Tekster du selv har skrevet i MS00, blir lagret uten at de må finnes i MS10. Dessuten kan du nå feste tekster øverst i listen slik at de ikke forsvinner med tiden.

Beskrivelse:

I funksjon MS00 kan du nå filtrere på avdeling når du søker med <F4>. Tekstene som sendes, lagres på brukerne i funksjonen, slik at de er enkle å bruke på nytt neste gang. Du kan nå feste tekster som du bruker ofte, slik at de ligger øverst i loggen.

Krever konfigurering:

Forutsetter at du kjører e-post/SMS

Betaling:

Nei



Verksted/reservedeler

Formål:

Å kunne skrive ut kilometerstand for låne-/leiebil på leiekontrakt fra verkstedsordren

Fordel:

Når du kan skrive inn kilometerstanden for låne-/leiebil på leiekontrakten, behøver du ikke legge dette til manuelt på kontrakten. I tillegg er det den fordel at kilometerstanden lagres i ordrehodet.

Beskrivelse:

Du kan skrive inn kilometerstanden i et nytt felt i funksjon 1120. Hvis den skal skrives ut på leiekontrakten, må skjemaet tilpasses. Kilometerstanden er også tilgjengelig i rapportgeneratoren 1550.

Krever konfigurering:

Ja, tilpassing av skjema

Betaling:

Ja, for tilpassing av skjemaet

Formål:

Å få oppdatert kilometerstanden på leiebil fra ordren hver gang bilen leies ut.

Fordel:

Kilometerstanden som skrives inn for en leiebil på en verkstedsordre, blir oppdatert igjen i leiebilens stamdata i M100. Dette gir bedre overblikk over hvor mange kilometer bilen har kjørt, og når den eventuelt bør byttes ut.

Beskrivelse:

Kilometerfeltet for leiebil fra ordrehodet på verkstedordren blir nå oppdatert for leiebilens i funksjon M100.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling:

Nei



Formål:

Å kunne skrive ut rett modelltekst for en leiebil på leiekontrakt fra verkstedsordren

Fordel:

Leiekontrakten ser mer profesjonell ut når den inneholder korrekt modelltekst.

Beskrivelse:

Felt 473 Modelltekst fra M100 kan nå skrives ut på leiekontrakten.

Krever konfigurering:

Tilpasning av leiekontraktskjemaet

Betaling:

Ja, for tilpasningen

Formål:

Å kunne håndtere salgsrestorder på tilbud og ordrer til interne biler.

Fordel:

Håndtering av reservedeler på tilbud og ordrer til interne biler blir lettere når du kan håndtere salgsrestorder på interne ordrer.

Beskrivelse:

Velg Salgsrestordre (felt 18) i parameter PP3S for den gjeldende ordretypen. Felt 84 og 91 i funksjon 11** kan nå brukes. Når et tilbud endres til en ordre, blir ikke salgsrestordrefeltene endret.

Krever konfigurering:

Ja – og forutsetter at du kjører salgsrestorder

Betaling:

Nei



Formål:

Å ha tekstlinjer på lager- og verkstedsordrer som ikke blir skrevet ut noe sted, men bare vises i ordren.

Fordel:

Når du kan velge ikke å skrive ut bestemte tekstlinjer, blir arbeidskort og fakturaer mer oversiktlige.

Beskrivelse:

Ordrefunksjonene 11xx har en ny tekstkode, «4». Når linjene er satt til denne verdien, blir de ikke skrevet ut noe sted. I fremtidige versjoner blir koden automatisk satt på noen av linjene som opprettes automatisk fra Service Online, men den kan også angis manuelt.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling:

Nei

Formål:

Å rydde opp i tilbud som aldri har blitt til ordrer.

Fordel:

Når du automatisk kan få ryddet opp i tilbud som aldri har blitt til ordrer, blir datakvaliteten bedre. Du unngår dessuten å ha liggende mengder av irrelevante tilbud. I tillegg sparer du tid, ettersom du slipper å slette tilbudene manuelt.

Beskrivelse:

I den nye funksjonen 1985 kan du nå rydde opp i tilbud. Funksjonen kan kjøre i bakgrunnen, og du kan angi at den skal slette alle tilbud som er mer enn xx dager gamle.

Krever konfigurering:

Ja, G010-bakgrunnskjøring etter ønske. Utføres av brukeren selv.

Betaling:

Nei



Formål:

Å kunne se etter uavsluttede ordrer på flere statuskoder og dermed sikre at det ikke allerede finnes en uavsluttet ordre for enheten eller kunden.

Fordel:

Når ordresystemet kan se etter uavsluttede ordrer på flere statuskoder, reduseres faren for at du oppretter en ny ordre når det ikke er nødvendig.

Beskrivelse:

Frem til nå har du kunnet sjekke maksimalt fem statuskoder i PP25. Nå kan du sjekke et uendelig antall statuskoder, og disse er definert i PA26.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling:

Nei

Formål:

Å kunne importere ordrelinjer fra én verksteds-/reservedelsordre til en annen.

Fordel:

Det er enklere å jobbe med ordrer når du kan importere eller flytte linjer fra en ordre til en annen. Dette gjelder både i situasjoner der du har opprettet linjer på feil ordre, og i forbindelse med håndtering av flere like ordrer.

Beskrivelse:

Arbeidsflyten er som følger: Åpne den ordren du vil importere linjer til. Start funksjon 113M ved å trykke på knappen for å flytte eller kopiere ordrelinjer fra en annen ordre. Finn den ordren du vil kopiere eller flytte linjer fra. Velg de aktuelle linjene og kopier eller flytt dem. De blir automatisk lagt til i den ordren du åpnet.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling:

Nei

Formål:

Å sikre korrekt stemping på verkstedsordrer.

Fordel:

Når systemet advarer mot eventuelle feil, kan du være sikrere på at det er stemplet korrekt på verkstedsordrer. Advarselen vises når mekanikeren som har stemplet på ordren, ikke er den samme som er angitt for å utføre arbeidet på ordrelinjene, eller hvis det finnes arbeidslinjer med mekaniker som det ikke er stemplet på.

Beskrivelse:

Hvis du vil bruke den nye funksjonaliteten, må du merke av for sjekk av mekaniker/stemping (felt 55) i parameter PP90.

Krever konfigurering:

Ja, og forutsetter at du kjører ny TMCS

Betaling:

Nei

Formål:

Å kunne håndtere stemplinger etter midnatt i TMCS-systemet

Fordel:

Å kunne håndtere stemplinger etter midnatt. Det oppstod problemer da en mekaniker stemplet uten å bruke rett arbeidsmønster. Det ble da ikke mulig å stemple ved dagens avslutning.

Beskrivelse:

Nå kan du løse situasjonen uten å kontakte brukerstøtte. I funksjon T140 velger du den perioden der problemet oppstod. Hvis du ikke kan stemple ut, kan du tvinge gjennom utstemplingen (Tvunget slutt dag). Deretter kan du ta utskrift av skjermbildet og rette start- og sluttdato. Til slutt sletter du resten av stemplingene og oppretter dem på riktig sted tidsmessig.

Krever konfigurering:



Nei

Betaling:

Nei

Formål:

Å unngå Renault-funksjonalitet på verkstedsordrer for verksteder som ikke er Renault-forhandlere, men som likevel reparerer Renault. (Merket på bilen er RN eller DI.)

Fordel:

Å kunne håndtere reparasjon av Renault- og Dacia-biler uten at verkstedsordren lager spesielle kontroller knyttet til bruk av tekster og jobbnomre.

Beskrivelse:

Hvis du vil bruke den nye funksjonaliteten, må den nye funksjonen NO-RN-DI-CHK aktiveres.

Krever konfigurering:

Ja

Betaling:

Nei

Formål:

Å ha mulighet til å kontrollere kilometerstanden basert på servicehistorikken i forbindelse med fakturering

Fordel:

Å sikre at du får registrert riktig kilometerstand på verkstedsordren før den faktureres. Den nye sjekken ser på servicehistorikken til bilen og kontrollerer at den angitte kilometerstanden er større enn den var sist bilen var på verksted.

Beskrivelse:

Hvis du vil bruke den nye funksjonaliteten, velger du «4» i KM-sjekk (felt 23) i parameter PP25.

Krever konfigurering:

Ja



Betaling:

Nei

Formål:

Å kunne skrive ut det fullstendige innholdet i navn- og adressefelt på verksteds- og reservedelsskjemaer.

Fordel:

Kunderettede utskrifter ser mer profesjonelle ut hvis de lange tekstene blir skrevet ut.

Beskrivelse:

En rekke felt i skjemaet (GP20 layout id 5) har blitt utvidet til 60 tegn.

Krever konfigurering:

Tilpasning av skjemaer ved behov

Betaling:

Ja, for tilpasning av skjemaet

Formål:

Å kunne sjekke om ukjente arbeidsoperasjoner er tillatt per merke, i stedet for å ha en generell sjekk for alle merker.

Fordel:

Systemet blir mer fleksibelt når du kan tillate (eller forhindre) at det brukes ukjente arbeidsoperasjoner (funksjon 7110) per merke på verkstedsordrene.

Beskrivelse:

Frem til nå har denne informasjonen vært styrt for alle merker i parameter PP3C. Den er nå flyttet til PATR. Som utgangspunkt er den nåværende konfigurasjonen fra parameter PP3C kopiert til alle merker i PATR. Det betyr at du ikke behøver å foreta deg noe med mindre du ønsker å lage unntak for bestemte merker. Hvis du ønsker å lage unntak for et merke, må du vedlikeholde dette fremover i felt 31 i PATR.



Krever konfigurering:

Ja

Betaling:

Nei

Formål:

Å vise aktuell lagerbeholdning for en vare direkte på ordrelinjene.

Fordel:

Du får bedre overblikk når du kan lese av den aktuelle beholdningen for en vare hver gang en varelinje kalles opp i funksjon 11**.

Beskrivelse:

Hvis du IKKE vil bruke den nye funksjonaliteten, må du slå av visningen i felt 95 i parameter PP3C.

Krever konfigurering:

Ja

Betaling:

Nei

Formål:

Å forbedre integrasjonen med Service Online (SOL).

Fordel:

Det er lettere å matche kunder fra Service Online med eksisterende kunder i DRACAR+ når du kan justere nøyaktigheten til søket. Samtidig blir verkstedsordrer som er opprettet automatisk fra Service Online, mer korrekte når all tekst fra bestillingen blir opprettet korrekt på ordrene.

Beskrivelse:



Nå er det mulig å justere matchprosenten i funksjon 11SO, slik at du kan få flere eller færre treff på kundesøk. Standardverdien er 50 %. De 255 tegnene du kan bruke til å beskrive «udefinert arbeid» i Service Online, vises nå i ordren på en bedre måte.

Krever konfigurering:

Forutsetter at du kjører SOL

Betaling:

Nei

Formål:

Å bli gjort oppmerksom på statusen for biler på servicekontrakter uavhengig av konfigurasjon og uten å få vist en dialogboks der du må svare OK.

Fordel:

Brukervennligheten forbedres når du slipper å svare på en dialogboks hver gang det blir opprettet en ordre for en bil på servicekontrakt. Dette dreier seg om enheter som kjører på egne servicekontrakter fra funksjon L120.

Beskrivelse:

Informasjonen er nå gjort uavhengig av funksjonen BLOCK-CONTRACT. Det vises informasjon om at bilen kjører på en servicekontrakt, hvor lenge det er til kontrakten utløper, hvor mange kilometer bilen forventes å ha kjørt på nåværende tidspunkt, hvor mange kilometer avtalen inneholder, samt om kilometerantallet for øyeblikket er overskredet.

Krever konfigurering:

Nei, forutsatt at du har servicekontraktmodulen

Betaling:

Nei



Økonomi

Formål:

Å kunne skrive ut mva.-liste for tidligere regnskapsår

Fordel:

Det er lettere å sjekke merverdiavgiften når du nå kan skrive ut mva.-oppgjøret for tidligere regnskapsår.

Beskrivelse:

Du kan nå kjøre funksjon 4570 for tidligere regnskapsår.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling:

Nei

Formål:

Å få presentert tallene fra kassarapporten på en mer lesbar måte

Fordel:



Kassarapporten blir mer overskuelig når tallene skrives ut på en mer lesbar måte.

Beskrivelse:

I funksjon 4520 er utskrift av tall endret fra for eksempel 10000,00 til 10.000,00.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling:

Nei

Formål:

Å få sendt med bedriftens CVR-nummer (organisasjonsnummer) ved sending av fakturaer på servicekontrakter til PBS.

Fordel:

Fakturadataene blir mer korrekte når avsenderens CVR-nummer (organisasjonsnummer) er inkludert på fakturaen til PBS.

Beskrivelse:

Funksjon L310 og 2480 sender nå avsenderens CVR-nummer til PBS.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling:

Nei

Formål:

Å gjøre det mulig å eksportere flere felt fra leasing- og servicekontrakter i rapportgeneratoren.



Fordel:

Når flere felt er tilgjengelige i rapportgeneratoren, blir det lettere å finne data fra systemet for leasing- og servicekontrakter. Det er mulig å eksportere merke, om betaler eller bruker er en bedrift eller privatkunde, hvem selgeren er, samt om vedkommende skal ha provisjon. I tillegg finnes opprettsdato og forhandlernummer nå også i rapportgeneratoren.

Beskrivelse:

Det er lagt til sju nye felt i funksjon L510 som kan brukes til eksport og utskrift.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling:

Nei

Formål:

Å tilpasse betalinger til kreditorer til SEPA-formatet ISO20022.

Fordel:

Å kunne fortsette med å betale kreditorer via banken i det nye formatet.

Beskrivelse:

3440 er endret til å kunne håndtere det nye formatet.

Krever konfigurering:

Ja

Betaling:

Ja, for konfigurering (anslått 2 timer)



Enheter

Formål:

Å gjøre det mulig å knytte girkoder til verkstedsmoellkoder

Fordel:

Du kan få mer korrekte data på biler som opprettes, når du kan knytte girkoder fra funksjon PAVT til fabrikkmoellkoder i funksjon 8471.

Beskrivelse:

I funksjon 8471 kan du nå velge girkoder fra PAVT når du retter eller oppretter fabrikkmoellkoder.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling:

Nei



Formål:

Å kunne skrive ut liste over fordringer på enhetsfakturaer raskere

Fordel:

Kortere ventetid på å skrive ut listen fra funksjon 8585.

Beskrivelse:

Listen over fordringer på enhetsfakturaer i funksjon 8585 er blitt optimert slik at den kjøres raskere.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling

Nei

Formål:

Å få angitt informasjon om at det automatisk skal beregnes diverse materialer ved intern fakturering til enheter (for eksempel klargjøring) når enheter opprettes i DRACAR+.

Fordel:

Du slipper å angi informasjon om beregning av diverse materialer på nyopprettede enheter.

Beskrivelse:

Det er opprettet en ny funksjon kalt ACCESSORIES, som må aktiveres hvis du ønsker den nye funksjonaliteten. Det dreier seg om felt 22 i funksjon 8100.

Krever konfigurering:

Ja

Betaling:

Nei



Formål:

Å gjøre det enklere å søke i funksjon 8345.

Fordel:

Det er enklere å finne den ordren du søker etter, når du kan vise og søke på enheter som er solgt og kjøpt på ordren.

Beskrivelse:

Felt 242 for solgt enhet og felt 243 for kjøpt enhet fra funksjon 8100 er lagt til i indeksen i funksjon 8345.

Enhetsnumrene vises i indeksen, og du kan også søke etter en solgt eller kjøpt enhet i funksjon 8345 ved å bruke de nye feltene.

Krever konfigurering:

Nei

Betaling:

Nei

Ford

Formål:

Å kunne håndtere flere hovedforhandlernumre ved import av bildata fra Ford i funksjon FD62.

Fordel:

Proessen blir enklere når du kan håndtere import og oppdatering av data for flere hovedforhandlernumre.

Beskrivelse:

Det er kommet en ny funksjon som må aktiveres hvis du vil bruke denne funksjonaliteten, FD62-XMAIN-D. I tillegg må konfigurasjonen i PPFE tilpasses med en kode på tre tegn. Det første tegnet er betalingskoden, og de neste to er lager (som peker på et forhandlernummer).

Krever konfigurering:



Ja

Betaling

For konfigureringen

Formål:

Å gjøre det mulig å sjekke om det er lagt til kundeklagekoder (KKK-koder) på ordrelinjer i verkstedsordrer når det er snakk om reklamasjoner.

Fordel:

Hvis du vil legge til KKK-koder allerede når linjene legges til på verkstedsordren, kan du nå bli minnet på å gjøre det. (Alternativet er å vente til ordren eksporteres til reklamasjonssystemet.) Det vises en advarsel når reklamasjonstekstlinjen opprettes eller endres, samt ved fakturering av ordren.

Beskrivelse:

Hvis du vil bruke den nye funksjonaliteten, må du merke av dette i parameter PATR for Ford: feltet for sjekk av KKK-kode (1035).

Krever konfigurering:

Ja

Betaling

Nei

Formål:

Å gjøre det enklere å eksportere verkstedsordrer til reklamasjoner for Ford.

Fordel:

Du kan være sikrere på at du får eksportert alle relevante ordrer til reklamasjonssystemet når du eksporterer etter merke i stedet for å basere eksporten på modellkodene i PP74 (der det ikke er sikkert at du har husket å sette inn reklamasjonstypen).

Beskrivelse:

Hvis du vil bruke den nye funksjonaliteten, må du aktivere den nye funksjonen CL-PATR-CLTP. Dessuten må du konfigurere reklamasjonstypen på diversefanen for Ford i PATR. I PP75 angir du at du vil bruke konfigurasjonen fra



PATR (felt 57). Når eksport til reklamasjoner kjøres i funksjon 731G eller 731F, brukes reklamasjonstypen fra PATR i stedet for fra PP74.

Krever konfigurering:

Ja

Betaling

For konfigureringen

Formål:

Å kunne håndtere flere FORD-forhandlernetumre ved håndtering av reklamasjonsstatus for forhandlere i Norge

Fordel:

Arbeidet blir enklere når systemet kan håndtere flere hovedforhandlernetumre ved import av reklamasjonsstatus i funksjon 73XF.

Beskrivelse:

Forhandlere med ett forhandlernetnummer kan fortsette uten endringer. For forhandlere med flere forhandlernetnumre finnes PP2R-parameter 73XP, 02, 1. Dermed kan funksjonen kjøres for alle forhandlernetnumre i PP77.

Krever konfigurering:

Ja

Betaling

For eventuell konfigurering

Volvo

Formål:

Å kunne inkludere reparasjonstekster i reklamasjoner til Volvo.

Fordel:

Det blir enklere å håndtere reklamasjoner når du kan inkludere reparasjonstekster i reklamasjonen til importøren. Tekstene kan inneholde symptom, diagnose og handling.



Beskrivelse:

Tekstene til reklamasjonene håndteres i en ny funksjon, 733V, som kan kalles opp fra funksjon 1120. Tekstene viderefremidles til Volvo i oppføringstype QD7.

Krever konfigurering:

Ja (PP2R)

Betaling

Nei

Opel

Formål:

Å ha integrasjon til Prospect & Follow (CRM – Carlo).

Fordel:

Du unngår å måtte vedlikeholde kundedata manuelt i begge systemer.

Beskrivelse:

Den nye funksjonen OPPF utveksler kundedata med Carlo.

Krever konfigurering:

Ja

Betaling

Ja

Renault

Formål:

Å gjøre det mulig å bruke CPL MPO DRACAR+/Renault-integrasjonen for menyer.

Fordel:

Integrasjonen fungerer bedre når den også kan håndtere utveksling av potensielle salg og ordrer.



What's new?



Beskrivelse:

Nettbasert løsning. Er i pilot i DK, C/S og ASP.

Krever konfigurering:

Ja

Betaling
