



What's new?

●●● CDKGlobal

## DRACAR+ NEWS. Version 07.08.01

---

Dato: 6. februar 2018

### Innhold

Generelt .....	2
Økonomi .....	3
Verksted .....	4
Hyundai/Kia .....	6
Ford .....	7
Vedlegg GDPR .....	8



## Generelt

### Formål:

For å støtte den nye EU-lovgivningen (GDPR) General Data Protection, personers rett til å reklamere, og beskyttelse av deres sensitive data.

### Beskrivelse:

Det er gjort en rekke endringer i DRACAR +, som støtter de nye reglene. CDK vil ved hver installasjon av GDPR orientere om bruk, da det er noen forskjeller avhengig av merkevaren.

### Krever oppsett:

Ja

### Betaling:

Ja

---

### Formål:

**Endring av funksjon 2100 (GDPR)**

### Beskrivelse:

Det er laget en endring i funksjon 2100, **se vedlegg**.

### Krever oppsett:

Nei

### Betaling:

Nei



## Økonomi

### Formål:

**Gjøre det mulig å sende fakturakopi til kunder direkte fra funksjon 2140.**

### Beskrivelse:

I funksjon 2140 kan du velge en faktura og trykke "Mail vedlegg". Dette vil aktivere MS00-funksjonen med en kopi av fakturaen som er vedlagt. Da kan emnet og teksten til e-posten fylles inn, og det vil senere bli sett i funksjon 2150.

### Krever oppsett:

Nei, Ikke hvis man allerede kjører med mail.

### Betaling:

Nei

---

### Formål:

**Hindre at man sletter kunder som ikke skal slettes.**

### Beskrivelse:

Kundens slettingsprosedyre er endret i funksjon 2100 og 2170. Selv om en kunde oppfyller kriteriene for sletting, vil det ikke skje hvis personen er relatert til en enhet i funksjon M100. Dette er for eksempel å unngå at en bruker på en leiebil feilaktig er slettet

### Krever oppsett:

Nei

### Betaling:

Nei

---



## Verksted

**Formål:**

**Forbedre muligheten til å kopiere arbeidskraften fra en ordre til en annen.**

**Beskrivelse:**

I funksjon 113M er det mulig å kopiere arbeidskraft fra en ordre til en annen dersom linjen som er kopiert ikke er merkevare-relatert / merkeavhengig. Dvs. at reparasjonslinjene med merke = ZZ kan kopieres mellom 2 ordrer uavhengig av merket på ordrene.

**Krever oppsett:**

Nei

**Betaling:**

Nei

---

**Formål:**

**Flere opplysninger på medarbeiderrapporten fra tidsregistreringssystemet (kun TMCS-NEW).**

**Beskrivelse:**

På rapportene (TLON og TAKT) i funksjon T560 "TMCS-rapporter", er det nå mulig å skrive ut startdato og klokkeslett (fra T140) samt dato og klokkeslett for utlogging.

**Krever oppsett:**

Krever at man kjører "Ny TMCS". Dessuten krever det tilpassing av rapporten

**Betaling:**

Ja

---



What's new?

●●● CDKGlobal

**Formål:**

**Intrigere salg- og kjøpsordre med MECA Webshop.**

**Beskrivelse:**

Fra verkstedsordren i DRACAR+, kan man overføre bilens opplysninger til MECA Webshop. I webshoppen kan man finne menyer på de ting som skal gjøres med bilen. Her kan man velge de varene som skal brukes samt den tiden det vil ta å utføre arbeidet. Menyene blir tatt tilbake på salgsordren. Her kontrolleres det om det er tilstrekkelig med varer på lager. Hvis det er behov for å bestille flere varer gjør man det enkelt i MECA Webshop basert på salgsordren i DRACAR+.

**Krever oppsett:**

Ja

**Betaling:**

Ja

---



## Hyundai/Kia

**Formål:**

**Automatisere reservedeler bestillingen. (IRIS)**

**Beskrivelse:**

Funksjon KIR3 trekker ut lager beholdning, KIR4 trekker ut salg av reservedeler og KIR5 sender de filene som er trukket ut til MOBIS – som håndterer reservedeler for Hyundai og Kia.

NB: det er MOBIS som styrer utrullingene.

**Krever oppsett:**

Ja, settes opp av CDK

**Betaling:**

Ja, 2 timer for oppsetning.

---



## Ford

**Formål:**

**Kunne håndtere 2 forskjellige garantiperioder på nye Ford.**

**Beskrivelse:**

På grunn av overgangen til en 5 års garanti på nye Ford i enkelte land, er det nå mulig å definere en første registreringsdato for biler dekket av den nye garantiperioden. Dette gjøres i Parameter PP7B. Den gamle og den nye perioden registreres også i PP7B, og funksjon 732F tar hensyn til de nye reglene.

**Krever oppsett:**

Ja – PP7B

**Betaling:**

Nei

---



## Vedlegg GDPR

### Endringer i kundedata i funksjon 2100

Det er laget noen få endringer i funksjon 2100. Hensikten er at det i fremtiden bare skal være ett felt som bestemmer om en kunde **har gitt samtykke** til å motta reklamemateriell eller ikke.

Den største forandringen er at feltet for kundekontakttype slettes og erstattes av den anbefalte kanalen.

### Kunde akseptstatus

Fra versjon 07.08.01 er det kun feltet kunde akseptstatus (Felt 113) som er avgjørende for om kunden kan kontaktes for kommersielle formål eller ikke.

Kode	Beskrivelse
0	Accepteret
1	Ikke accepteret
2	Ukendt

Verdien i feltet, sammen med informasjonen i funksjon 2120 hvor samtykke er definert av merke, bestemmer hvordan et bestemt samtykke i fremtiden kan brukes.

	Kundenummer	MulMak	Interessent	Tekst interessent	Via brev	Via mail	Kort tlf	Mobil	Via fax	ViaSMS	Alle kanaler	Del data
<input checked="" type="checkbox"/>	114138	PE	2	Fabrikker og importører	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	114138	ZZ	1	Jeres egen virksomhed	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Merket "ZZ" indikerer generell tillatelse til at forhandleren selv, uavhengig av det aktuelle bilmerke. Andre merker forteller oss hva kunden har tillatt, da data kan videresendes i merkespesifikke integrasjoner og uttrekk.

Funksjon 2120 er tom hvis kundens akseptstatus er ukjent eller kunden ikke har akseptert.





## Kundekontakttype

I tidligere versjoner var det andre felter på kunden som kunne være i strid med kundeakseptstatus. Det var blant annet kundekontakttype (felt 123).

Kundekontakttype	4: Mail		
Familie status	0: Ikke angivet	Kode ▲	Beskrivelse
Område kode		0	Ikke spurgt
Gennemsn km per år		1	Undlad kontakt
		2	SMS
		3	Brev
		4	Mail

For eksempel kan verdien her være "1" uten kontakt, mens verdien i kundeakseptstatus kan være "0" for akseptert.

Derfor er feltet for kundekontakttype utløpt og er ikke lenger tilgjengelig på skjermen. Innholdet i feltet flyttes til et nytt felt (foretrukket kontaktmetode) dersom det er valgt en kontakt måte. Feltet forteller bare hvordan kunden foretrekker å bli kontaktet. Det er også feltet som Service Care vil bruke fremover.

Foretrukket kanal 1	4: E-mail
Foretrukket kanal 2	0: Ingen preference

## Oppfølging

Oppfølgingsfeltet (felt 74) blir utfaset - og vil forsvinne i en av de fremtidige versjoner av DRACAR +.

Oppfølging	<input checked="" type="checkbox"/>
------------	-------------------------------------

Årsaken er at dette feltet også kan være i konflikt med kundens akseptstatus.

Fra versjon 07.08.00 er det ikke lenger mulig å velge oppfølging, men feltet er fortsatt i funksjonen. Det finnes også i rapportgeneratoren i funksjon 2510, hvor det er mulig å trekke kundene ut der oppfølging er valgt.

Dette gjør at du kan spørre disse kundene for samtykke og oppdatere kundens akseptstatus.

(Husk at det skal kunne bevises at kunden har avgitt samtykke).